



# OCTOPUS

PROPERTY MANAGEMENT SYSTEM

Abonnementsvilkår &  
Generelle salgs-, support- & leveringsbetingelser



# Abonnementsvilkår

## 1 Anvendelse

- 1.1 Nærværende abonnementsvilkår (herefter "Vilkår") finder anvendelse for samtlige tilbud, salg, supportaftaler og aftaler i øvrigt mellem OCTOPUS PMS ApS (herefter "OC") og kunden (herefter "Kunden"), medmindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne. I så fald skal betingelserne i sådanne skriftlige aftaler have forrang, såfremt disse udtrykkeligt fastsætter andet end nedennævnte vilkår og betingelser. Ved uoverensstemmelser mellem nedennævnte vilkår og Kundens evt. egne betingelser skal nærværende vilkår tillægges forrang, medmindre de afvigende betingelser er accepteret skriftligt af begge parter.
- 1.2 Det er en forudsætning for indgåelse af aftaler mellem OC og Kunden, at Kunden er en virksomhed med eget CVR-nummer. Der oprettes ét abonnement per matrikelnummer. En aftale indgås mellem OC og Kunden og det er Kundens ansvar at personer, der har adgang til systemet, er orienterede om relevante betingelser vedrørende aftalen. Kunden indvilliger i at OC kan sende meddelelser vedrørende aftalen via e-mail. Kunden forpligter sig til at sørge for, at Kundens kontaktoplysninger: firmanavn, kontaktpersoner, e-mailadresse og postadresse til stadighed er opdaterede.

## 2 Aftalegrundlag

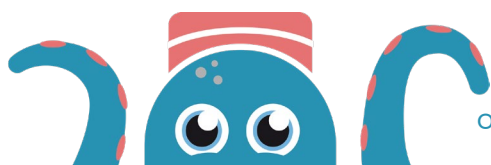
- 2.1 Et konkret tilbud afgivet af OC er bindende i 30 dage efter, at tilbuddet er afgivet/fremsendt pr. post, fax eller e-mail til Kunden.
- 2.2 En aftale er først bindende for OC når Kunden har modtaget en skriftlig ordrebekræftelse. En ordre optages til den på tidspunktet for OCs ordrebekræftelse gældende pris. Kunden er forpligtet til umiddelbart efter modtagelse af ordrebekræftelsen at gennemgå denne og straks kontakte OC, såfremt ordrebekræftelsen ikke stemmer overens med det i øvrigt mellem parterne aftalte. I modsat fald anses ordrebekræftelsen for bindende med det afgivne indhold.

## 3 Abonnementets varighed og fakturering

- 3.1 Abonnementet træder i kraft ved bestilling og løber indtil det opsiges i overensstemmelse med disse Vilkår.
- 3.2 Første faktureringsperiode løber fra bestillingsdatoen til udgangen af en måned. Herefter faktureres månedsvis forud. Dog opkræves forbrug bagud, hvis der pga. forbrugsrelateret betaling først tilgår data til OC om forbruget efter faktura for perioden er udstedt. Fakturering sker pr. den 15. hver måned for næstkommende måned. Hvis der er aftale om sæsonabonnement, kan fakturering ske bagudrettet, hvis betingelserne ikke bliver overholdt.

## 4 Abonnementets omfang og anvendelse

- 4.1 Kunden opnår i overensstemmelse med disse Vilkår en ikke-eksklusiv adgang til at anvende hotelprogrammet OCTOPUS PMS og de tilhørende hjemmesider (herefter under ét "Applikationen"), der stilles til rådighed som software as a service. Kunden erhverver ikke Applikationen eller en kopi eller del heraf og opnår ikke licens til at afvikle Applikationen undtagen som software as a service.
- 4.2 Adgangen til at anvende Applikationen gælder udelukkende for Kunden og dennes rådgivere og Applikationen må ikke benyttes for andre end Kunden eller til at yde ydelser for andre end Kunden. Kunden indestår for, og har det fulde ansvar for, de tredjeparter, som Kunden giver adgang til Applikationen eller som bruger Kundens brugeradgang til Applikationen.





- 4.3 Med undtagelse af det, der fremgår af 4.2 er Kunden ikke berettiget til at overdrage abonnementet til tredjemand, hverken helt eller delvist, eller give adgang til Applikationen til tredjemand.
- 4.4 Kunden skal sikre at Applikationen ikke bliver anvendt på en måde, som kan skade OCs navn, omdømme eller goodwill, eller som er i strid med relevant lovgivning eller anden regulering.

## 5 Priser og betalingsbetingelser

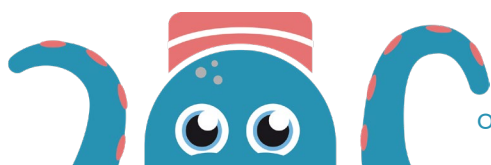
- 5.1 Der tages forbehold for trykfejl i tilbud og ordrebekræftelser.
- 5.2 Betalingsbetingelser er 14 dage netto fra fakturadato.
- 5.3 Betales fakturaen ikke rettidigt, sendes rykker 1 uden gebyr. Betales fakturaen fortsat ikke, sendes rykker 2 tillagt et gebyr på samlet kr. 410,- der består af et rykkergebyr på kr. 100,- samt et kompensationsgebyr på kr. 310,- ifølge gældende EU-lovgivning. Ved forsinket betaling beregnes en rente på 2% pr. måned fra forfaldsdatoen, indtil betaling sker.
- 5.4 OC kan, ved manglende betaling af en eller flere forfaldne fakturaer, spærre Kundens adgang til Applikationen. OC kan ikke drages til ansvar for driftstab, avancetab, følgeskader eller andet indirekte tab af nogen art der måtte henføres til den spærrede adgang til Applikationen. Tab af data anses for indirekte tab. Adgangen til Applikationen åbnes igen efter modtaget betaling medmindre OC forinden har ophævet abonnementet.
- 5.5 Kunden accepterer, at fakturaer og rykkere sendt pr. e-mail til den af Kunden opgivne e-mailadresse skal anses for leverede, når de er afsendt af OC.
- 5.6 Prisændringer varsles via e-mail. Ændringer, som kun er til Kundens fordel, kan træde i kraft uden varsel. Alle priser er ekskl. moms.
- 5.7 Vagtkald, defineret som opkald uden for normal åbningstid, faktureres særskilt med kr. 495,- pr opkald.
- 5.8 OC opkræver et faktureringsgebyr pr. faktura på kr. 49,- medmindre Kunden tilmelder sig LeverandørService. OC afholder alle udgifter i forbindelse med LeverandørService.

## 6 Ophør

- 6.1 Kunden kan opsigge abonnementet skriftligt med 30 dages varsel til udgangen af en måned.
- 6.2 OC kan opsigge abonnementet skriftlig med 30 dages varsel til udløbet af en måned eller uden varsel ved Kundens væsentlige misligholdelse af disse Betingelser, eller ved Kundens konkurs eller insolvens.

## 7 Kundens data

- 7.1 Parterne er enige om at Kunden ejer og frit kan disponere over egne data i Applikationen. Applikationen giver Kunden mulighed for at eksportere alle kartoteker, data mv. via Applikationens eksportfunktion og Kunden accepterer, at sådan eksport skal gennemføres af Kunden inden abonnementets ophør. I tilfælde af at abonnementet udløber eller ophæves af Kunden, skal OC, hvor rimeligt og kommercielt forsvarligt tilsigte at give Kunden en periode på 10 dage efter ophør, hvor eksportfunktionen kan anvendes.
- 7.2 OC forbeholder sig ret til at slette Kundens data 90 dage efter abonnementets ophør, uanset årsagen hertil, og OC har ingen forpligtelse til at opbevare data efter dette tidspunkt.
- 7.3 OC er berettiget til at opbevare Kundens data efter ophør med henblik på at anvende disse i anonymiseret form til statistik og analyse.
- 7.4 OC kan i ganske særlige tilfælde, hvor det efter OCs vurdering skønnes forsvarligt og rimeligt give tredjemand og myndigheder adgang til Kundens data, herunder i forbindelse med dom, myndighedskrav, Kundens konkurs, dødsfald eller lignende.
- 7.5 Efter nærmere aftale giver Kunden tilladelse til at OC benytter fremsendte billeder som illustrationsmateriale f.eks. på OCs hjemmeside, i tryksager eller lignende.





## 8 Driftsstabilitet

- 8.1 OC tilstræber højest mulig driftsstabilitet, men er uden ansvar for nedbrud eller driftsforstyrrelser, herunder for driftsforstyrrelser forårsaget af faktorer uden for OCs kontrol. Herved forstås bl.a. strømsvigt, fejl på udstyr, internetforbindelser, telekommunikationsforbindelser eller lignende force majeure situationer. Applikationen og servicen leveres, som den er og forefindes og OC fraskriver sig enhver garanti, tilsikring, indeståelse, anprisning eller andre vilkår, uanset direkte eller indirekte.
- 8.2 I tilfælde af nedbrud eller forstyrrelser tilstræber OC at genskabe normal drift hurtigst muligt.
- 8.3 Planlagte afbrydelser vil fortrinsvis blive placeret i tidsrummet 22-6 CET. Skulle det blive nødvendigt at afbryde adgangen til Applikationen uden for det anførte tidsrum, vil dette blive varslet forinden i muligt omfang.

## 9 Ændringer

- 9.1 OC er berettiget til løbende at foretage opdateringer og forbedringer af Applikationen. OC er ligeledes berettiget til at ændre sammensætning og opbygning af Applikationen og ydelser. Sådanne opdateringer, forbedringer og ændringer kan ske med eller uden varsel og kan påvirke services, herunder informationer og data uploadet til eller afgivet af Applikationen.

## 10 Immaterielle rettigheder

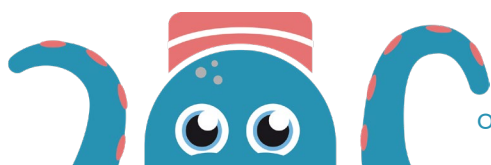
- 10.1 Applikationen og information der afgives fra Applikationen, undtagen Kundens data, er beskyttet af ophavsret og andre immaterielle rettigheder og tilhører eller er licenseret til OC. Individuelt udarbejdet programmel tilhører ligeledes OC, medmindre andet skriftligt er aftalt. Kunden skal give OC meddelelse om enhver aktuel eller potentiel krænkelse af OCs immaterielle rettigheder eller uautoriseret brug af Applikationen som Kunden får kendskab til.
- 10.2 Der sker ingen overdragelse af immaterielle rettigheder til Kunden.
- 10.3 I forhold til det materiale, der uploades af Kunden og alle Kundens data, giver Kunden OC og dennes leverandører, en tilladelse og global licens, der er tilstrækkelig til at OC forsvarligt kan afvikle og drifte Applikationen og opfylde sine forpligtelser samt foretage markedsføring over for Kunden. Kunden indestår for, at det materiale, der uploades, ikke krænker tredjemands rettigheder, og ikke indeholder materiale, der kan virke stødende eller er i strid med relevant lovgivning eller anden regulering.

## 11 Overdragelse

- 11.1 OC har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser over for Kunden til koncernforbundet selskab eller tredjemand.
- 11.2 Kunden accepterer at OC er berettiget til at anvende underleverandører i alle forhold, herunder til afvikling og drift af Applikationen og til opbevaring af Kundens data.

## 12 OCs ansvar

- 12.1 OC fraskriver sig ethvert ansvar for tab i relation til disse Vilkår, services eller brug af Applikationen, uanset om dette opstår i kontrakt eller uden for kontrakt, herunder for driftstab, følgeskader eller andre indirekte tab, tab af data, tab begrundet i produktansvar eller tab der er opstået som følge af simpel uagtsomhed.





- 12.2 OC er ikke ansvarlig for tredjepartsløsninger, der er tilgængelige og/eller integreres med Applikationen, herunder valutafeeds/-beregnerne. OC kan således ikke holdes ansvarlig for rigtigheden, fuldstændigheden, kvaliteten og pålideligheden af informationerne og heller ikke resultaterne som opnås gennem disse tredjepartsløsninger. Tilsvarende kan OC ikke holdes ansvarlig for tredjepartsløsningernes tilgængelighed, sikkerhed eller funktionalitet, herunder for mulige skader og/eller tab forårsaget af tredjepartsløsninger. Det påhviler Kunden at føre bevis for at et af Kunden lidt tab ikke kan tilskrives tredjepartsløsninger.
- 12.3 Uanset typen af tab eller ansvarsgrundlaget er OCs samlede ansvar beløbsmæssig begrænset til Kundens betaling i 12 måneder før det ansvarspådragende forholdsindtræden, dog i alle tilfælde maksimum kr. 12.000,-.
- Kunden påtager sig at friholde OC for produktansvarsskader, tredjemandstab og øvrige krav fra tredjemand som følge af Kundens brug af Applikationen.
- 12.4 Kunden accepterer at holde OC skadesløs mod ethvert krav eller tab, der skyldes produktansvar, tab hos tredjeparter eller ansvar for tredjeparter, i det omfang det hidrører fra Kundens brug af Applikationen.

## 13 Vilårsændringer

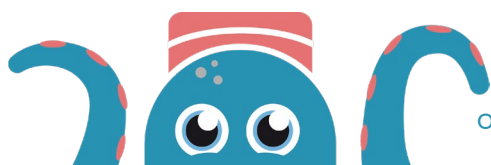
- 13.1 OC er berettiget til at ændre disse Vilkår i enhver henseende. De til enhver tid gældende Vilkår vil være tilgængelige på OCs hjemmeside ([www.octopuspms.dk](http://www.octopuspms.dk)). OC tilsigter at give rimeligt varsel (1 måned) i forbindelse med enhver ændring, ved opslag på hjemmesiden. Brug af applikationen efter en ændring af disse Vilkår udgør en accept af sådanne ændrede Vilkår. Det er Kundens forpligtelse løbende at holde sig opdateret i forhold til ændringer af Vilkår.

## 14 Tavshedspligt og datasikkerhed

- 14.1 OC behandler alene Kundens data efter dennes instruks og således ikke til egne, uvedkommende, formål. Data opbevares efter kundens instruks – dog maksimum igangværende regnskabsår + 5 år.
- 14.2 OC har tavshedspligt om alle informationer, OC måtte komme i besiddelse af om Kunden, og er ikke berettiget til at videregive sådanne informationer til tredjemand, medmindre sådan information er offentlig tilgængelig, eller hvor OC er forpligtet til at videregive informationen ifølge lovgivning eller efter pålæg fra en myndighed eller domstol.
- 14.3 OC har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysningerne i Applikationen, hændeligt eller ulovligt, tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.
- 14.4 OC giver på Kundens anmodning – og mod betaling af OCs til enhver tid gældende timetakster for sådant arbejde – tilstrækkelige oplysninger til, at Kunden kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.
- 14.5 I det omfang Kunden anvender information, brugernavne eller passwords, der vedrører tredjeparts information eller services i forhold til OC, indestår Kunden for, at videregivelse af sådan information og OCs behandling af sådan information ikke krænker rettigheder eller aftale med tredjemand. Kunden skal holde OC skadesløs for ethvert tab i forbindelse med denne bestemmelse.

## 15 Tvister

- 15.1 Klager, der udspringer af abonnementet skal indsendes skriftligt til [info@octopuspms.dk](mailto:info@octopuspms.dk)

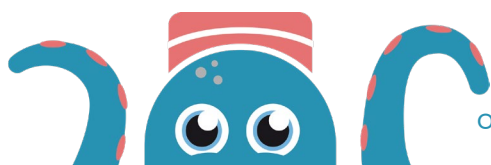




15.2 Såfremt der opstår retstvister i henhold til abonnementet, forpligter parterne sig til at indgå forhandlinger i god tro. Såfremt der ikke kan opnås en forligsmæssig løsning efter ét personligt møde, skal tvisten afgøres efter dansk ret, med retten i Sønderborg som værneting.

## 16 Gyldighed

16.1 Disse Vilkår er gyldige fra 09-09-2022 og erstatter tidligere vilkår.





# Generelle salgs-, support- & leveringsbetingelser

## 1 Anvendelse

- 1.1 Nærværende salgs- support- og leveringsbetingelser finder anvendelse for samtlige tilbud, salg, leverancer, supportaftaler og aftaler i øvrigt mellem OCTOPUS PMS ApS (herefter benævnt OC) og køber (herefter benævnt Køber), medmindre andet skriftligt er aftalt mellem Parterne. I så fald skal betingelserne i sådanne skriftlige aftaler have forrang, såfremt disse udtrykkeligt fastsætter andet end nedennævnte salgs-, support- og leveringsbetingelser.
- 1.2 Ved uoverensstemmelser mellem nedennævnte salgs- support- og leveringsbetingelser og Købers evt. egne betingelser skal nærværende betingelser tillægges forrang, medmindre de afvigende betingelser er accepteret skriftligt af begge Parter.

## 2 Generelt

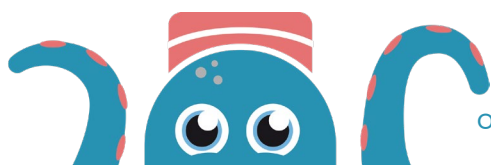
- 2.1 Et konkret tilbud afgivet af OC er bindende i 30 dage efter, at tilbuddet er afgivet/fremsendt pr. post, fax eller e-mail til Kunden.
- 2.2 En aftale er først bindende for OC når Kunden har modtaget en skriftlig ordrebekræftelse. En ordre optages til den på tidspunktet for OCs ordrebekræftelse gældende pris. Kunden er forpligtet til umiddelbart efter modtagelse af ordrebekræftelsen at gennemgå denne og straks kontakte OC, såfremt ordrebekræftelsen ikke stemmer overens med det i øvrigt mellem parterne aftalte. I modsat fald anses ordrebekræftelsen for bindende med det afgivne indhold.

## 3 Priser

- 3.1 OC forbeholder sig ret til, indtil levering har fundet sted, at regulere priserne forholdsmæssigt, såfremt der sker en stigning i omkostninger forbundet med fragt, forsikring, afgifter, valutakurser eller lignende, som OC ikke har indflydelse på.
- 3.2 De på ordrebekræftelsen oplyste priser er angivet i danske kroner ekskl. transportforsikring, moms og evt. andre afgifter.
- 3.3 Såfremt OCs omkostninger forøges som følge af Købers forhold, er OC berettiget til at kræve godtgørelse herfor.
- 3.4 Prisændringer varsles via e-mail. Ændringer som kun er til Købers fordel, kan træde i kraft uden varsel. Alle priser er ekskl. moms.

## 4 Produktinformation og -ændringer

- 4.1 Der tages forbehold for fejl i og ændringer af brochurer, hjemmeside og øvrigt salgsmateriale. Evt. fejl kan således ikke gøres gældende over for OC.
- 4.2 Ligeledes forbeholder OC sig retten til at foretage konstruktions- og/eller designændringer på de pågældende produkter indtil det aftalte leveringstidspunkt. Endelig forbeholder OC sig retten til at udskifte dele af en leverance forudsat, at disse dele er af samme kvalitet, som de originale dele. OC informerer Køber skriftligt om sådanne udskiftninger, hvis de kan medføre en forringelse for Køber. OC er berettiget til at foretage mindre ændringer i leverancen, som ud fra OCs skøn er teknisk nødvendige og/eller forsvarlige.



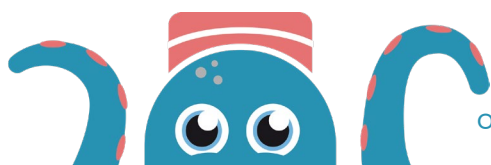


## 5 Levering

- 5.1 Levering sker ab OCs lager og al forsendelse ud over pladsen sker for Købers regning og risiko. OC er berettiget til at foretage levering gennem en af OC valgt leverandør.
- 5.2 Levering sker på det tidspunkt, der er angivet på ordrebekræftelsen, medmindre Købers forhold forhindrer dette.
- 5.3 Den individuelle opsætning af *OCTOPUS Property Management System* anses for leveret når ydelsen er klar og undervisning har fundet sted.

## 6 Returret – Hardware

- 6.1 Hardware defineres som fysisk udstyr leveret af OC.
- 6.2 Når OC har udstedt en bekræftelse og/eller varerne er blevet afsendt, kan ordrer ikke ændres eller annulleres, medmindre dette er skriftlig godkendt af OC.  
Hvis der optages fejl eller mangler i forbindelse med undersøgelsen af punkt 6.1 skal det straks og senest 7 dage fra modtagelsen meddeles skriftlig til OC. Hvis fejl eller mangler, som er opdaget eller burde have været opdaget, ikke meddeles skriftlig til OC indenfor denne frist, kan de ikke efterfølgende gøres gældende.
- 6.3 Gøres der brug af returretten, forestår Køber returnering, afholder samtlige omkostninger forbundet hermed samt bærer risikoen for hardwaren, indtil denne er OC i hænde. Varen skal returneres i original emballage og samme stand som ved køb.  
+Køber hæfter for en eventuel forringelse af varens værdi, herunder som følge af anden håndtering af varen end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. I en forringelse af varens værdi, betyder, at du kun får en del eller intet af købesummen retur, afhængigt af varens handelsværdi.  
Returnering kan kun ske efter forudgående aftale samt skal forsendelse tydelig afgive vores reklamationsnummer.  
Bestillingsvarer kan dog ikke/aldrig returneres.
- 6.4 Fejl og mangler vil blive forsøgt udbedret. Såfremt at det forgæves er forsøgt udbedret, vil vi lave en swap/ombytning til ny eller vil OC tilbagebetale allerede erlagt købesum senest 14 dage fra modtagelsen af hardware der er returneret i overensstemmelse med ovennævnte.
- 6.5 OC har ret til at annullere udestående ordrer eller standse leveringen med omgående virkning såfremt, men ikke begrænset:
  1. Et forfaldent beløb iht. en faktura ikke betales rettidigt
  2. Kunden er insolvent
  3. Kunden væsentligt har misligholdt aftalen
  4. En købspris er fejlagtigt angivet
  5. Der afgives urigtige eller vildledende oplysninger til OC





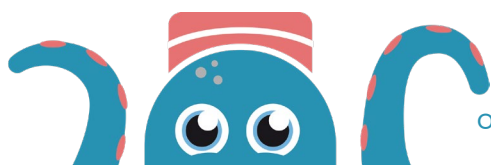


## 7 Reklamation - Hardware

- 7.1 Hardware defineres som i 6.1.
- 7.2 Reklamation over hardware leveret af OC (reklamation/garanti) kan alene gøres gældende mod udstederen af en sådan garanti og aldrig mod OC. OC giver således ingen reklamationsret eller garanti på 7.1.

## 8 Betaling

- 8.1 Betaling skal ske senest 14 dage efter, at levering har fundet sted – med mindre andet er skriftligt aftalt.
- 8.2 Såfremt levering udskydes pga. Købers forhold, er Køber forpligtet til at erlægge den aftalte betaling, som om levering var sket til aftalt tid.
- 8.3 Betales fakturaen ikke rettidigt, sendes rykker 1 uden gebyr. Betales fakturaen fortsat ikke, sendes rykker 2 tillagt et gebyr på samlet kr. 410,- der består af et rykkergebyr på kr. 100,- samt et kompensationsgebyr på kr. 310,- ifølge gældende EU-lovgivning. Ved forsinket betaling beregnes en rente på 2% pr. måned fra forfaldsdatoen, indtil betaling sker.
- 8.4 Købers pligt til at betale rettidigt består, selvom Køber reklamerer over fejl og mangler, medmindre Køber deponerer købesummen på en mærket konto, eller hos Købers advokat.
- 8.5 Køber er afskåret fra at modregne, eller i øvrigt tilbageholde nogen del af købesummen på baggrund af evt. modfordringer af nogen art, uden OCs forudgående skriftlige samtykke.
- 8.6 Ved betaling med check, veksler eller gældsbevis anses endelig betaling ikke for at have fundet sted, før fuld indfrielse er sket.
- 8.7 Vagtkald, defineret som opkald uden for normal åbningstid, faktureres særskilt med kr. 495,- pr opkald.
- 8.8 OC opkræver et faktureringsgebyr pr. faktura på kr. 49,- medmindre Køber tilmelder sig LeverandørService. OC afholder alle udgifter i forbindelse med LeverandørService.
- 8.9 OC kan, ved manglende betaling af en eller flere forfaldne fakturaer, foretage nedlukning af Købers adgang til applikationen OCTOPUS PMS.





## 9 Ejendomsforbehold

- 9.1 OC forbeholder sig ejendomsretten til de leverede varer, indtil endelig og fuldstændig betaling har fundet sted, med tillæg af påløbne renter og omkostninger, jf. kreditaftalelovens bestemmelser herom. Ved tilbagetagelse i henhold til ejendomsforbeholdet skal Køber erstatte OC ethvert tab og samtlige omkostninger, herunder advokatomkostninger, som OC måtte blive påført. Køber er således uberettiget til at foretage videresalg, pantsætning, udlån, udlejning eller lignende af det leverede, før fuld betaling er sket. Foretages der retsforfølgning imod det leverede fra tredjemand, herunder udlæg, er Køber forpligtet til straks at give OC meddelelse herom.

## 10 Uforudsete begivenheder

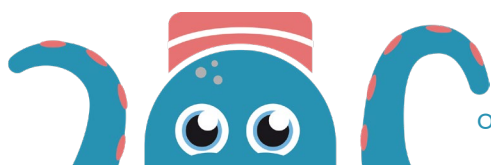
- 10.1 Parterne er ikke ansvarlige for manglende opfyldelse og kan således ikke anses for at have misligholdt deres forpligtelser, såfremt en manglende opfyldelse skyldes forhold, som den pågældende part ikke er herre over (force majeure), herunder men ikke begrænset til krig, krigslignende tilstande, oprør, brand, regeringsindgreb, offentlige påbud, naturforhold, strejker, lockout, eksport- eller importforbud, transportuheld, beskadigelse af produktionsudstyr, hackerangreb, mangel på arbejdskraft, råvarer, brændsel eller drivkraft, eller andet der ligger uden for parternes kontrol, herunder forsinkelse af levering fra underleverandører, eller mangelfuld leverance fra samme, og som midlertidigt eller endeligt hindrer opfyldelse af aftalen. Parterne har i så fald ret til en rimelig forlængelse af frister, dog således at begge parter er berettiget til at ophæve aftalen, såfremt det pågældende forhold varer i mere end 30 på hinanden følgende arbejdsdage.
- 10.2 En part skal straks og uden ugrundet ophold skriftligt underrette den anden part, såfremt parten ønsker at påberåbe sig forhold som nævnt i pkt. 10.1.

## 11 Forsinkelse

- 11.1 Hvis levering ikke finder sted som aftalt, jf. afsnit 5, giver Køber OC en frist på yderligere 14 dage til at levere de bestilte varer.
- 11.2 Inden for denne frist er Køber ikke berettiget til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende. Såfremt denne yderligere frist udløber uden kontraktmæssig levering er sket, er Køber berettiget til at ophæve købsaftalen, dog således at forsinkelsen, uanset årsag, ikke berettiger Køber til erstatning for hverken direkte eller indirekte tab. Således kan Køber ikke gøre noget ansvar eller nogen erstatningspligt gældende som følge af forsinket levering.

## 12 Mangler

- 12.1 Køber skal straks ved leveringen foretage en grundig og tilbundsående undersøgelse af de leverede varer. Såfremt Køber konstaterer, eller burde konstatere, at det leverede er behæftet med mangler, skal Køber straks og uden ugrundet ophold give OC skriftlig meddelelse herom. I den forbindelse skal det klart fremgå, hvori manglen består. I modsat fald mister Køber retten til senere at gøre manglerne gældende.
- 12.2 Såfremt Køber kan godtgøre mangler ved de leverede varer, er OC berettiget til, efter eget valg og inden for rimelig tid, at foretage omlevering eller afhjælpning. Såfremt OC foretager rettidig omlevering eller afhjælpning, har Køber ikke ret til hverken at hæve aftalen, eller kræve erstatning, eller anden økonomisk kompensation som følge af manglen. I forbindelse med en evt. omlevering eller afhjælpning skal Køber loyalt medvirke til, at sådanne foranstaltninger kan gennemføres.





- 12.3 I tilfælde af at OC ikke kan konstatere fejl, i overensstemmelse med Købers reklamation, ved de leverede varer for hvilke OC er ansvarlig, har OC ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger, som OC er påført som følge af Købers reklamation. OC er berettiget til at foretage en eller flere afhjælpninger eller omleveringer.
- 12.4 Såfremt omlevering eller afhjælpning ikke sker rettidigt, kan Køber hæve aftalen eller kræve forholdsmæssigt nedslag i købesummen. Købers misligholdelsesbeføjelser er da begrænsede hertil.
- 12.5 Ved reklamation er køber forpligtet til at indlevere de købte varer mv. til OC. Dette må alene ske efter forudgående aftale. Køber bærer risikoen for transport af varerne i den forbindelse.
- 12.6 En mangel anses ikke at foreligge, såfremt Køber har anvendt det leverede forkert eller uhensigtsmæssigt, herunder ved tilsidesættelse af OCs retningslinjer, eller såfremt køber eller tredjemand uden OCs samtykke har ladet udføre ændringer eller fået foretaget indgreb i det leverede.

## 13 Ansvarsbegrænsning

- 13.1 OC er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, dog således, at OCs eventuelle erstatningsansvar begrænser sig til tilfælde, hvor OC har udvist grov uagtsomhed eller forsæt og omfatter ikke indirekte tab af nogen art, herunder men ikke begrænset til drift- og avancetab, tab af data, tab som følge af Købers retsforhold over for tredjemand, tab som følge af uvedkommendes adgang til Købers datasystem. Endvidere kan et krav om erstatning, eller anden økonomisk kompensation, hverken overstige fakturabeløbet ekskl. moms for de leverede varer eller kr. 75.000,-. Samme ansvarsbegrænsning gør sig gældende for OCs serviceydelser, herunder rådgivning og vejledning.
- 13.2 OC har ikke noget ansvar for forstyrrelser, afbrydelser m.m., hvis forstyrrelsen, afbrydelsen eller fejlene kan henføres til Købers forhold.

## 14 Personoplysninger

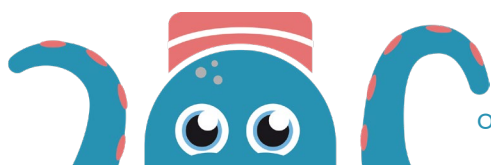
- 14.1 OCs behandling af personoplysninger er omfattet af databeskyttelsesloven (Lov nr. 502 af 23. maj 2018 om behandling af personoplysninger)
- 14.2 OC behandler alene personoplysninger som er omfattet af databehandleraftalen eller er omfattet af den til enhver tid gældende Privatlivspolitik.

## 15 Immaterielle rettigheder

- 15.1 OC bevarer samtlige immaterielle rettigheder til de leverede varer.

## 16 Kommunikation

- 16.1 Meddelelser i forbindelse med den indgåede aftale kan af Køber fremsendes med bindende virkning til [info@octopuspms.dk](mailto:info@octopuspms.dk)





## 17 Ændret lovgivning mv.

17.1 Såfremt en eller flere af bestemmelserne i den indgåede aftale erklæres for ugyldige, eller i øvrigt ikke kan opretholdes som følge af ændringer i lovgivningen, eller meddelte myndighedskrav, er parterne enige om, at aftalen ikke i sin helhed skal anses for ugyldig eller opsagt. Parterne er ligeledes enige om i så fald at foretage sådanne ændringer og aftaler, som måtte være nødvendige eller hensigtsmæssige, og som så vidt muligt ikke forrykker retsforholdet mellem dem, således som det er udtrykt i den indgåede aftale.

## 18 Overdragelse

- 18.1 OC er til enhver tid berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser iht. den indgåede aftale til 3. mand.
- 18.2 Køber er uberettiget til uden OCs forudgående skriftlige samtykke at overdrage sine rettigheder og forpligtelser iht. den indgåede aftale til tredjemand.

## 19 Ændringer og tilføjelser

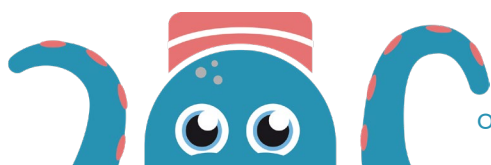
19.1 Kun skriftlige ændringer og tilføjelser til den indgåede aftale har retsvirkning.

## 20 Aftalens ophør – herunder opsigelse og misligholdelse

- 20.1 Serviceaftalens ophør kan af begge parter meddeles skriftligt med 30 dage til udløbet af en måned.
- 20.2 I tilfælde af, at Køber har en leje- eller leasinglignende aftale med OC, kan der gælde særlige regler for opsigelse, hvilket er udspecificeret i leje- / leasingaftalen.
- 20.3 Serviceaftaler på udstyr, der er lejet eller leaset kan ikke opsiges af Køber, så længe leje- / leasingaftalen er gældende.
- 20.4 I tilfælde af den ene parts væsentlige misligholdelse er den anden part berettiget til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse anses bl.a., men ikke begrænset til, følgende forhold:
- At parterne under udøvelsen af deres virksomhed ikke handler loyalt og redeligt, eller tilsidesætter sine forpligtelser over for den anden part iht. den indgåede aftale, eller over for tredjemand.
  - At køber standser betalingerne, indleder forhandlinger med kreditorerne om akkord, eller afgår ved døden.
  - At køber går konkurs, og kurator inden for en 8 dages frist fra konkursens indtræden ikke meddeler OC, at konkursboet ønsker at indtræde i aftalen.
  - At parterne i øvrigt gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse af kontrakten, eller dennes forudsætninger.
- 20.5 Købers hæveadgang er begrænset, idet Køber som udgangspunkt alene kan hæve aftalen, for så vidt angår den del af den samlede leverance, der måtte være forsinket eller lide af mangler.

## 21 Tvister

- 21.1 Klager der udspringer af aftalen skal indsendes skriftligt til [info@octopuspms.dk](mailto:info@octopuspms.dk)
- 21.2 Såfremt der opstår retstvister i henhold til den indgåede aftale, forpligter parterne sig til at indgå forhandlinger i god tro. Såfremt der ikke kan opnås en forligsmæssig løsning efter ét personligt møde, skal tvisten afgøres efter dansk ret, med retten i Sønderborg som værneting.





## 22 Gyldighed

22.1 Disse Vilkår er gyldige fra 07-04-2020 og erstatter tidligere vilkår.

