



## Vil du være en del af vores dygtige kundeserviceteam?

OCTOPUS Property Management System er et cloud-baseret totalsystem, der rummer alle de funktioner, der er nødvendige i den daglige drift af et hotel, restaurant, café, bar, B&B etc. Softwaren tilbyder bl.a. online booking af værelser, reservationer af borde, kasseapparat, housekeeping-app, konferencestyring, opgavestyring samt real-time integration til alle de store bookingportaler, såsom *hotels.com*, *booking.com*, *expedia.com* m.fl. Systemet gør det nemt for vores kunder at give deres hotel- og restaurantgæster den absolut bedste serviceoplevelse.

Vi er blevet taget rigtig godt imod af den internationale hotel- og restaurationsbranche, så vi har meget travlt. Vi har derfor brug for flere kundeservicemedarbejdere, som brænder for at yde den bedste kundeservice og support - og som kan smile i telefonen.

### Opgaverne i teamet består bl.a. i

- at undervise kunderne i brugen af OCTOPUS PMS ved hjælp af teamviewer
- at yde teknisk support samt fejlfinding på diverse udfordringer
- at guide kunderne og finde frem til netop den opsætning, de har brug for - og opsætte systemet til dem
- at servicere gæster i receptionen på vores søsterselskab; Hotel DET GAMLE RÅDHUS, som ligger 2 minutter til fods fra hovedkontoret

### Du har

- god erfaring med telefonisk support, og du kan lide at tale i telefon
- stærke kommunikative kompetencer - både på dansk og engelsk, og også gerne på tysk
- et stort drive, og du er resultatorienteret
- et godt humør, som du gerne deler ud af
- gerne erfaring fra hotel- og restaurationsbranchen

### Lyder det som noget for dig?

Vi har et innovativt arbejdsmiljø med en uformel omgangstone og en flad organisationsstruktur. Vores hovedkontor ligger i Gråsten, og dine arbejdsopgaver udføres i tæt samarbejde med kolleger fra både Istanbul og Danmark.

Derudover kan du forvente følgende:

- fast løn og en vagtplan, som tager hensyn til dine ønsker. Arbejdstiden er i tidsrummet 7.00-21.00. Man har én aftenvagt pr. uge, og weekendvagter hver 3. weekend
- fantastiske kolleger og en lækker, sund og varieret frokostordning
- et job i en virksomhed, der tilbyder mulighed for udvikling og giver plads til ambitiøse mål

Har du spørgsmål til jobbet, kontakt venligst HR konsulent Maria Wrang på tlf. +45 8910 1257.

Se mere på [octopuspms.com](https://octopuspms.com) - og send din ansøgning til [job@octopuspms.com](mailto:job@octopuspms.com)